



ABIERTOS AL CAMBIO

Transformando
la nueva realidad

CONGRESO CREA
REGIÓN SUDESTE



De la rivalidad a la cooperación: ideas para una integración efectiva

Guadalupe Nogués



CONGRESO CREA
REGIÓN SUDESTE



Zonas



¿Zona?

Estás en una
fiesta ruidosa y
no conocés a
nadie.



¿Zona?

Un amigo de toda la vida te grita, en público, cuando se entera de que pensás distinto en un tema.



¿Zona?

Las cosas no andan bien con tu socio y te parece que hay que disolver la sociedad.



Hablar con otros puede sacarnos de la zona de confort

¿Cómo nos **sentimos** en cada zona?

¿Cómo **actuamos** en cada zona?

¿Cómo **queremos actuar**?



¿Cómo tener mejores **conversaciones**?

3 HISTORIAS...

...3 HERRAMIENTAS



**CONGRESO CREA
REGIÓN SUDESTE**



#1

José y
Matías



CONGRESO CREA
REGIÓN SUDESTE





80/20

Herramienta #1: Visión de rayos X



- Cambia nuestra actitud: mirar al otro nos ayuda a abrirnos
- Para cualquier momento, pero especialmente en la previa de la conversación (80/20)
- Importante tomarnos el tiempo para esto
- Importante ir actualizando y ajustando



CONGRESO CREA
REGIÓN SUDESTE



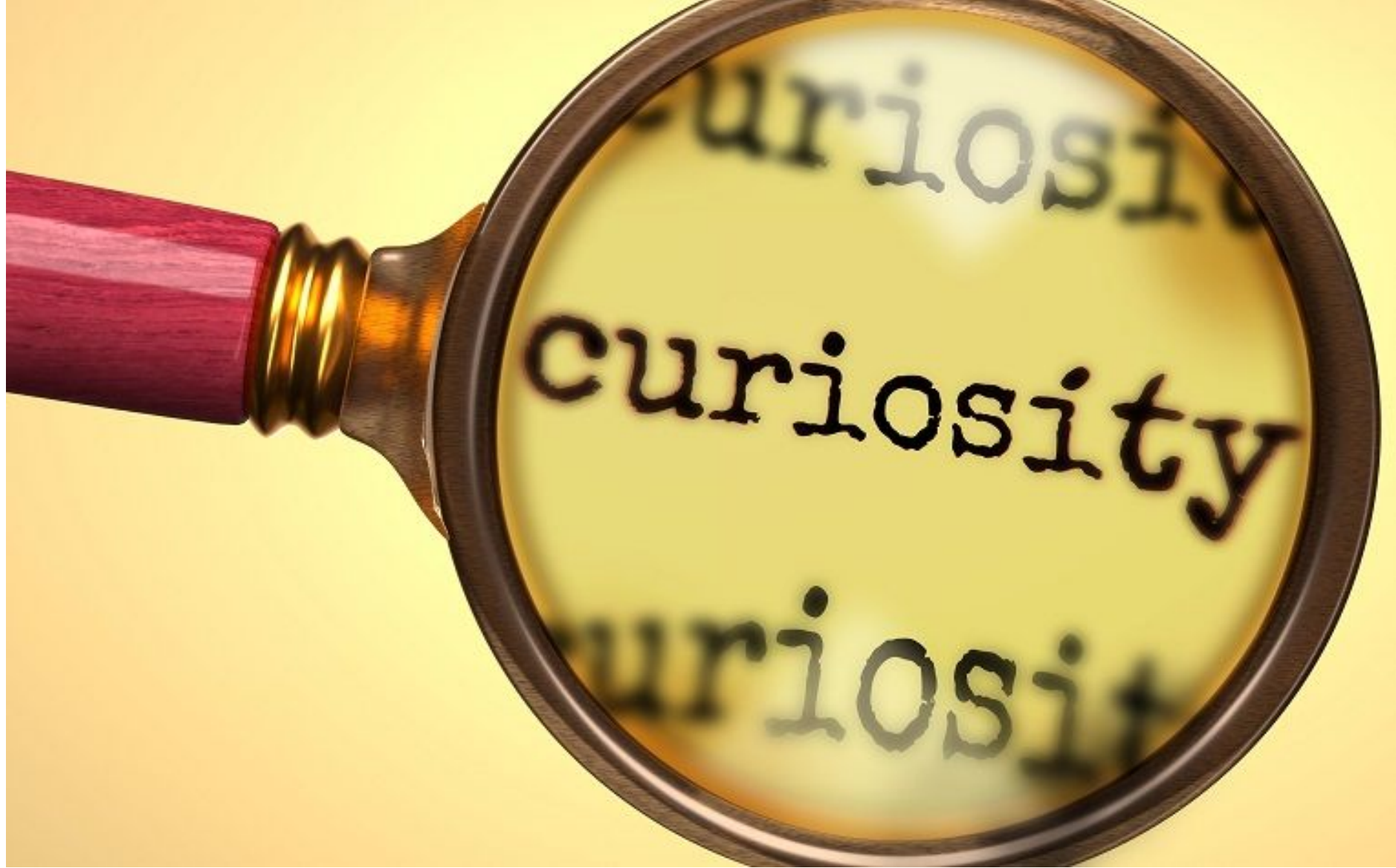
#2

Ana y
Vale



CONGRESO CREA
REGIÓN SUDESTE





CONGRESO CREA
REGIÓN SUDESTE



La curiosidad se manifiesta preguntando y escuchando

- Preguntas abiertas, que invitan a desarrollar
- Preguntas que permiten respuestas complejas y con matices
- Tono tranquilo, sin juicio, desprecio o ironía.
- Escucha atenta, curiosa, respetuosa

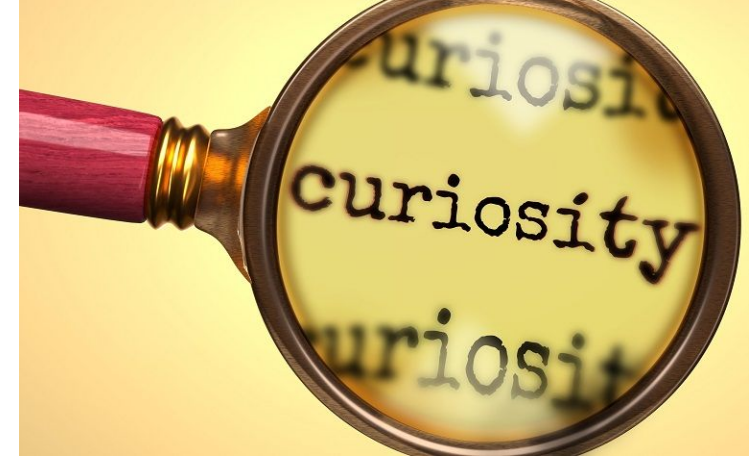
Ej: ¿Me dirías por qué pensás eso? ¿Hay algo en esto que te dé dudas?
¿Es esto lo que te pasa?



CONGRESO CREA
REGIÓN SUDESTE



Herramienta #2: Curiosidad



- Hacer preguntas y escuchar son la manifestación práctica de la curiosidad.
- Abrirnos a escuchar ayuda a que el otro nos escuche.
- Importante también hacernos preguntas silenciosas sobre el otro (*¿Por qué pensará eso? ¿Siempre habrá pensado así?*)

#3

Pablo y
Fer



CONGRESO CREA
REGIÓN SUDESTE





By Frits Ahlefeldt

Si hay conflicto, hay cosas que YO puedo hacer:

1. DETECTAR si estoy en la zona de peligro
2. HACER UNA PAUSA
3. REDIRIGIR para salir de la zona de peligro



Herramienta #3: Cooperación win-win



By Frits Ahlefeldt

- No todo es una guerra
- Ante el conflicto: detectar zona - pausar - redirigir
- Que nos baje la espuma ayuda a que al otro le baje la espuma
- Proponer continuar: *no hablemos ahora, pero hablemos, me interesa*
- Continuar presencial y sin audiencia

¿Para qué pasar por esta
incomodidad?

¿Suma, en este mundo
complejo y **cambiante**?

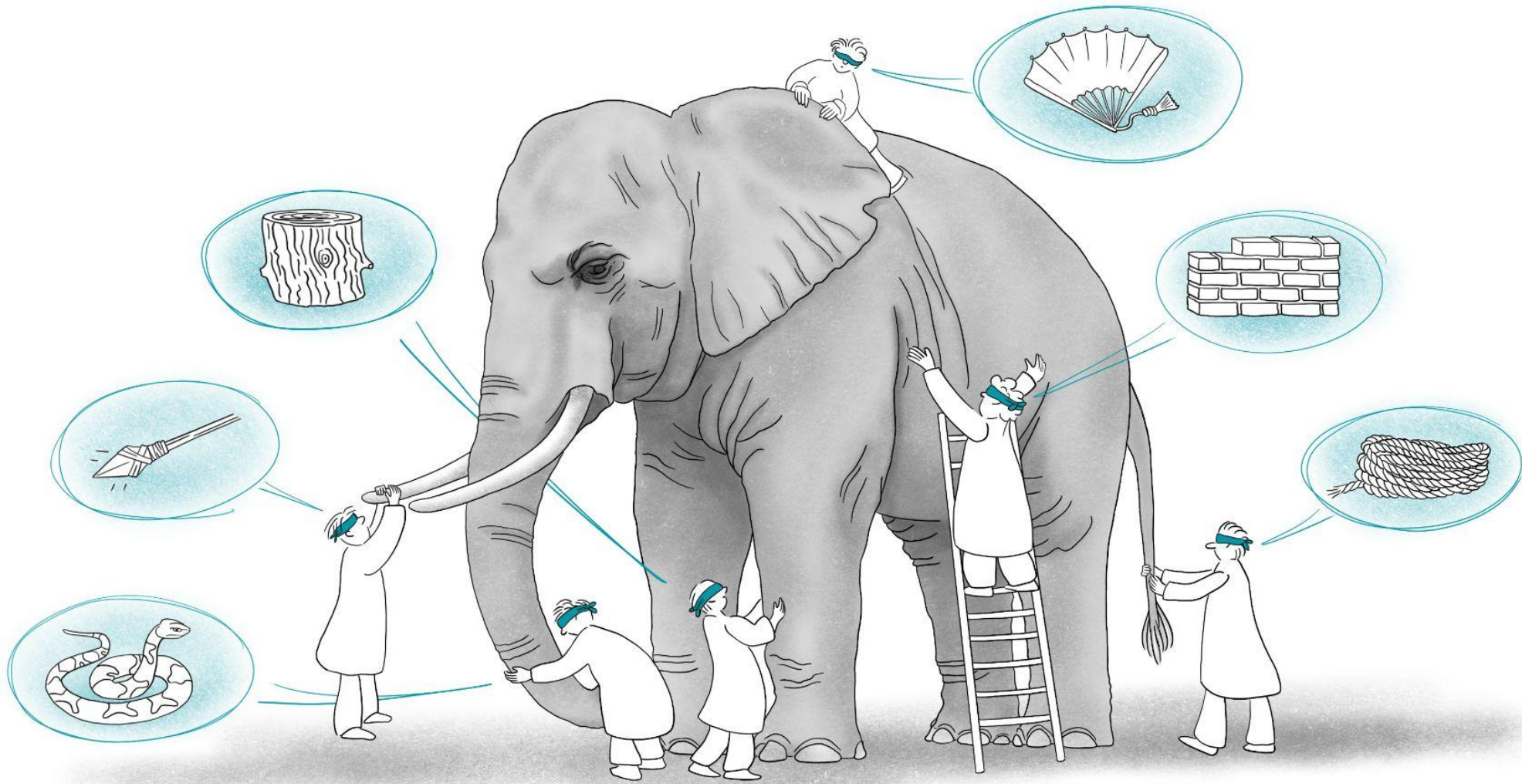


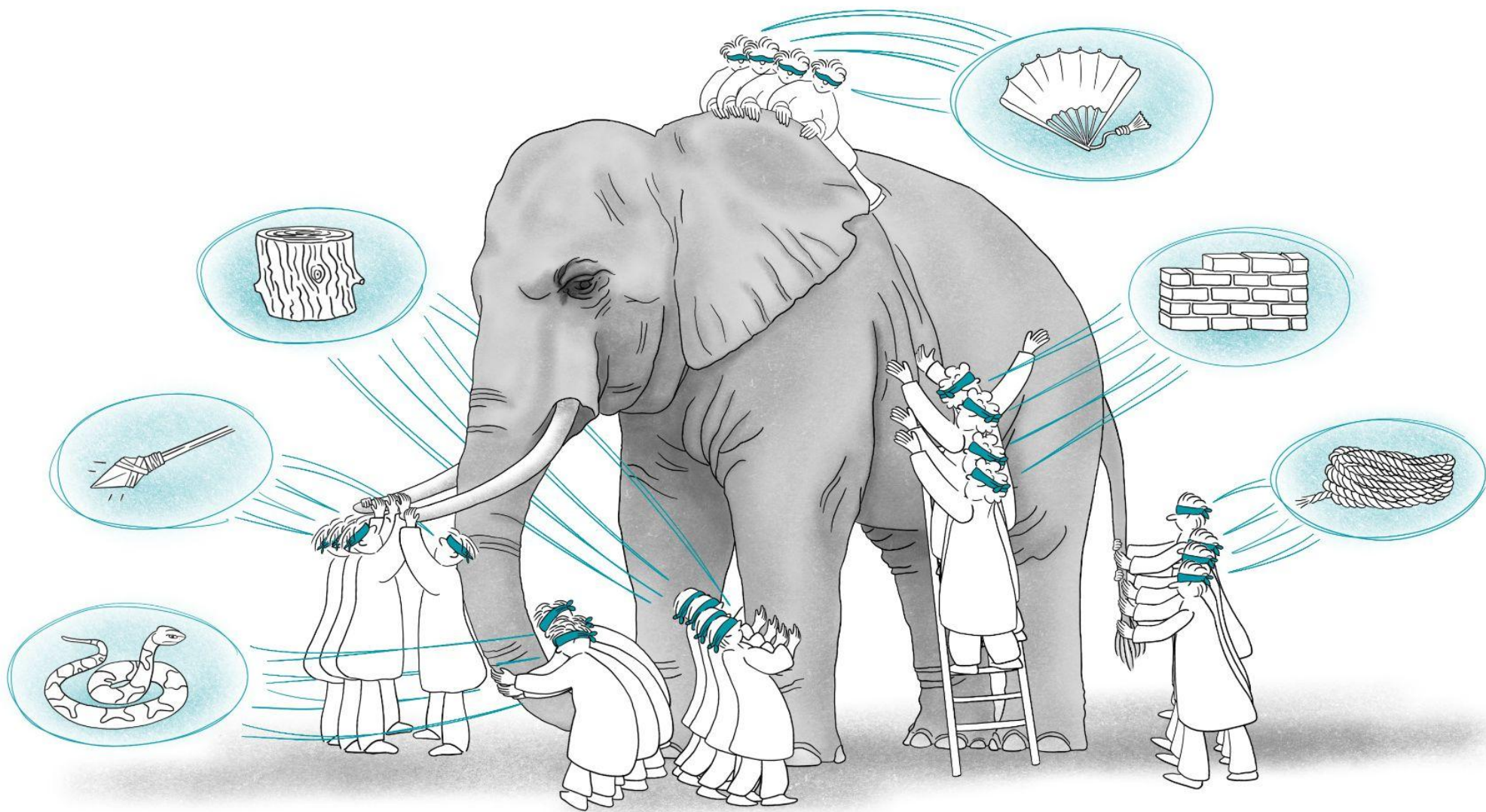


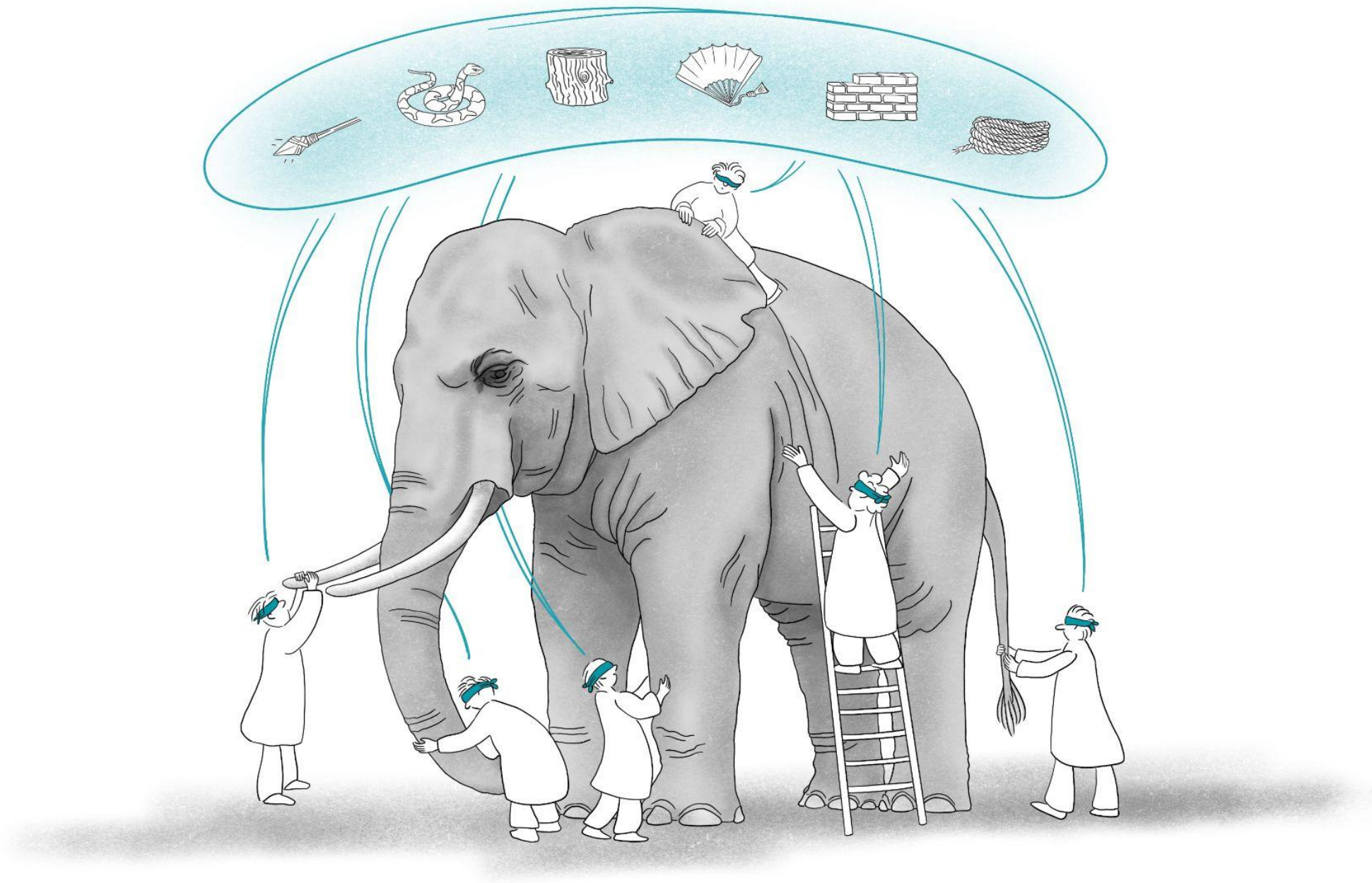
THIS WAY

THE OTHER WAY

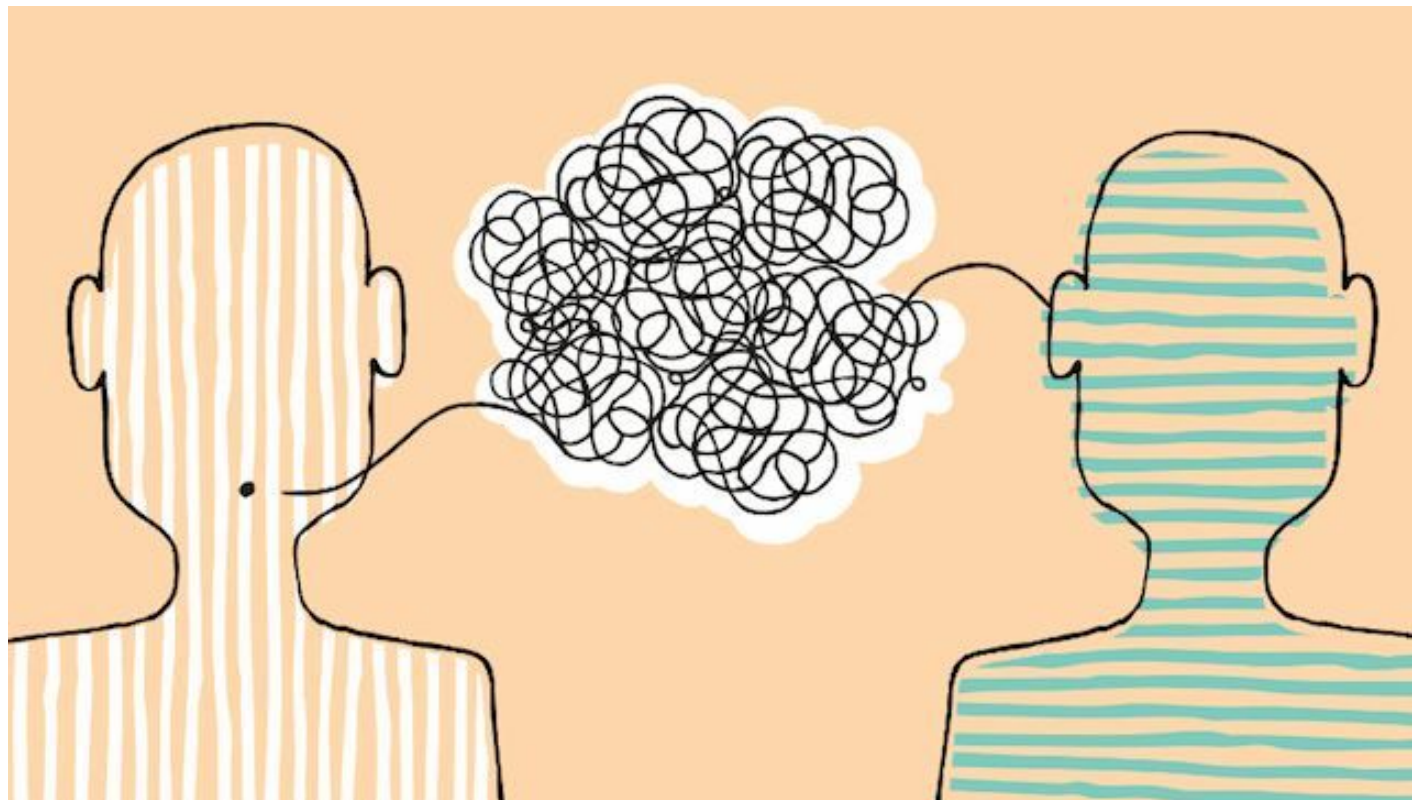
THAT WAY



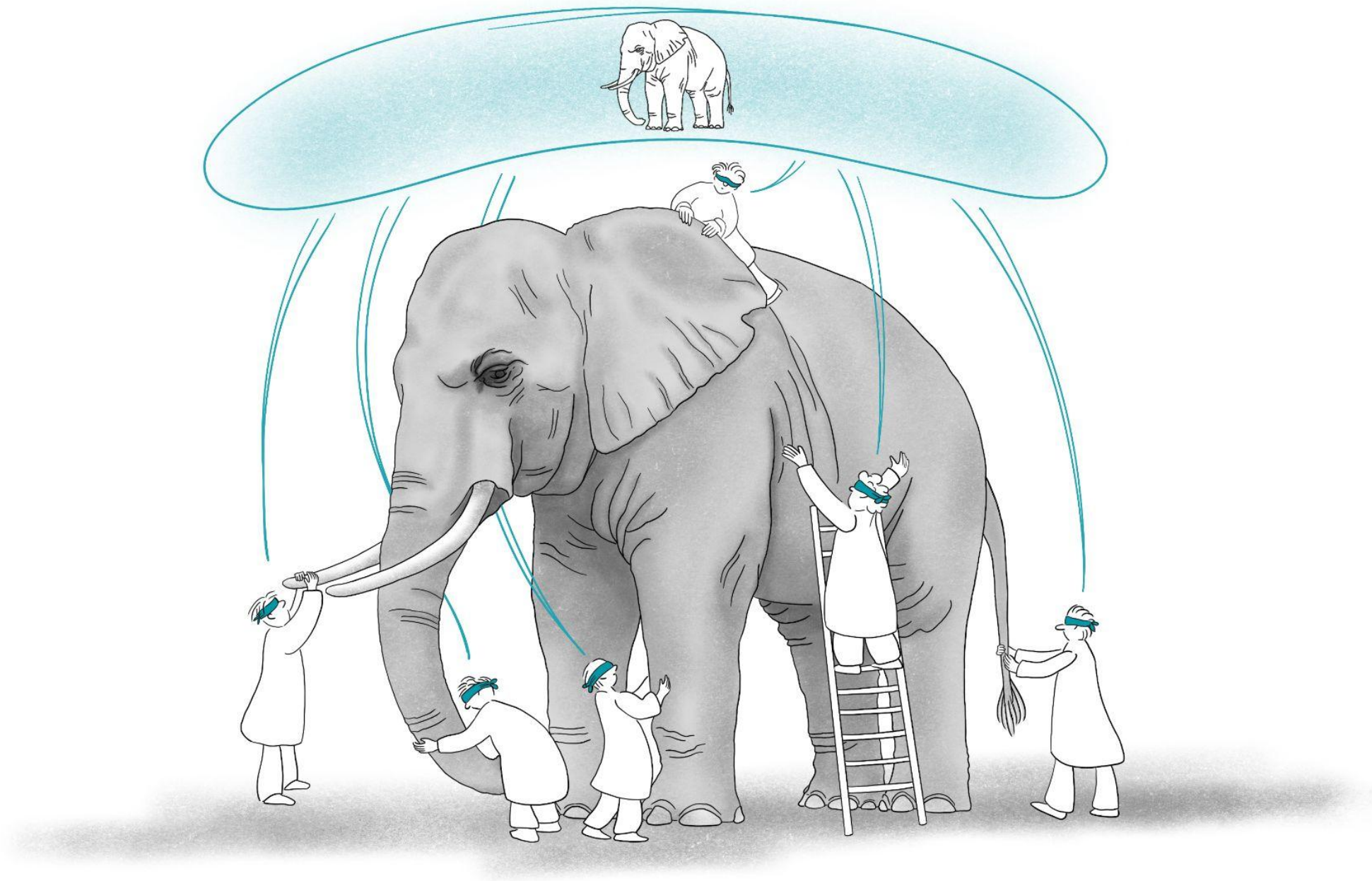




La conversación es un dispositivo para cooperar...

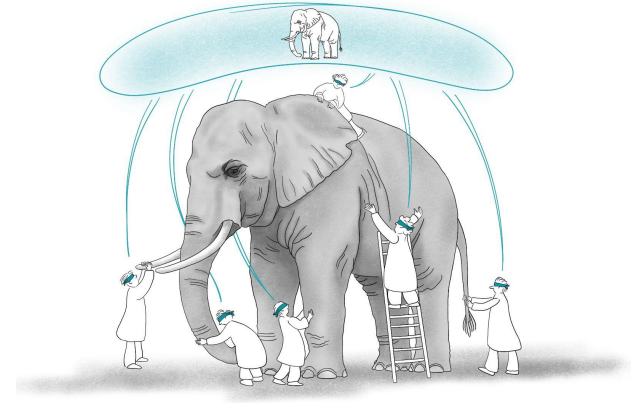


...y suma muy especialmente al conversar entre distintos



Ante un mundo complejo y cambiante, solos no podemos

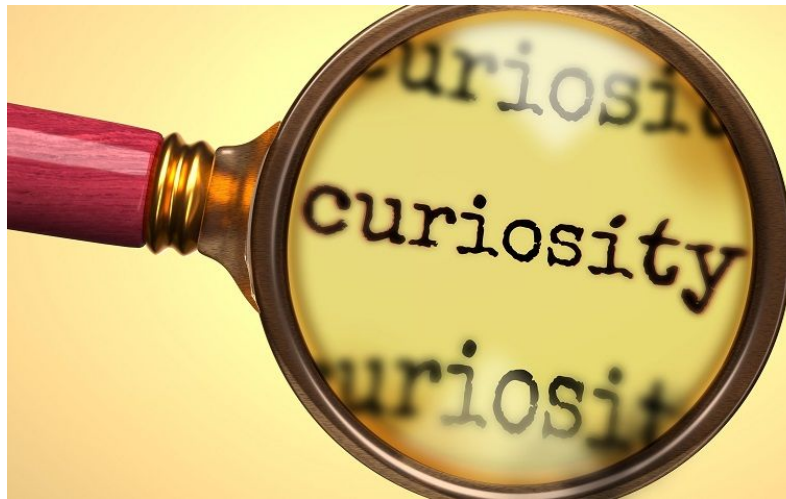
- **Equipos heterogéneos** para salir del pensamiento único
 - pensamos, sabemos y queremos distintas cosas
 - (incluso en nuestra actitud al cambio: abiertos, indiferentes, resistentes)
- **Conversaciones de zona amarilla** de estiramiento
 - para aprender, innovar y adaptarnos
 - (incómodo, pero las alternativas son peores)



Nuestras 3 herramientas para integrarnos y cambiar conversando con los distintos:



Visión de rayos X



Curiosidad



By Frits Ahlefeldt

Cooperación win-win

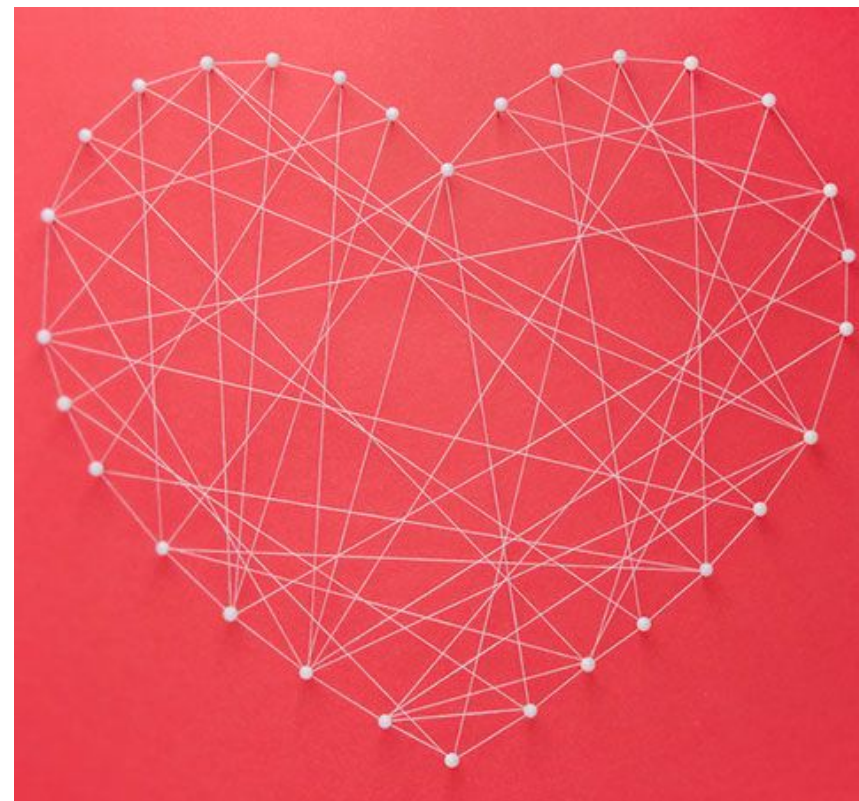
No hay talla única



CONGRESO CREA
REGIÓN SUDESTE









A photograph of a forest floor after a fire. The ground is covered in dark, charred ash and scattered black rocks. Several small, green, spiky plants are growing out of the ash. In the background, many thin, black, charred tree trunks stand vertically. The text "¡GRACIAS!" is overlaid in the center of the image.

¡GRACIAS!